



IL PORTALE ASCESA

Il 14 luglio 2015 grazie ad un accordo siglato tra **ADICONSUM** e **SINAPE FeLSA CISL** è stato costituito l'Ente Paritetico Bilaterale **ASCESA** (**A**DICONSUM **S**INAPE **C**ertificazione **E**tica **S**ervizi **A**ssociati).

L'ente bilaterale nasce per recepire le disposizioni previste dalla legge 4/2013 che stabilisce le *“Disposizioni in materia di professioni non organizzate”*.

Tale norma prevede di *“costituire associazioni a carattere professionale di natura privatistica.....con il fine di valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela degli utenti”*.

L'accordo nasce con il principale obiettivo di promuovere una sempre migliore qualità nel settore delle associazioni dei professionisti, valorizzando i comportamenti che hanno come obiettivo la salvaguardia dei consumatori, permettendo alle parti di diventare un punto di riferimento e dando la possibilità ai primi di andare incontro alle esigenze dei secondi.

Gli obiettivi di **ASCESA** consistono nella promozione dell'aggiornamento professionale costante degli associati SINAPE FeLSA CISL e dei loro iscritti, attraverso percorsi di formazione di livello nazionale; verrà istituito un comitato tecnico scientifico dedicato alla formazione permanente; nell'adozione di un codice di condotta condiviso tra le parti stipulanti al fine di migliorare la qualità della professionalità degli associati e dei servizi offerti.

La costituzione di **ASCESA** determina numerosi vantaggi sia per i consumatori che per i professionisti aderenti, in quanto si pone come punto di riferimento per entrambe le categorie apportando sostanziali innovazioni nella loro condotta reciproca.

Per i consumatori sarà possibile fruire di rapporti di lavoro ancor più trasparenti con i professionisti, avere maggiore consapevolezza soprattutto dei propri diritti, non per ultima la garanzia di assistenza qualora si presentino eventuali complicazioni (reclami e controversie).

Per i professionisti sarà invece possibile concretizzare una maggiore fiducia nei loro confronti da parte del consumatore, assumere minori rischi professionali, fattori contestualmente correlati alla (fondamentale) tutela in caso di controversie.

ASCESA è rivolto alla difesa dei diritti dei consumatori anche attraverso l'apertura dello sportello dedicato al cittadino relativamente alla gestione di reclami ed eventuali conciliazioni, predisponendo inoltre l'attivazione di appositi comitati di sorveglianza e valutazione.

A partire dal mese di Settembre 2015 sarà attivato il portale web attraverso il quale sarà possibile sia avere informazioni sulle attività previste dall'ente paritetico, sia accedere allo sportello del cittadino per attivare eventuali procedure di conciliazione.

ASCESA con l'apertura dello "*Sportello del Cittadino*", così come previsto dalla **legge 4/2013**, va incontro all'esigenza di supportare e gestire i contenziosi che potrebbero insorgere tra i consumatori e professionisti; il servizio sarà attivo dal 1 Settembre 2015 e raggiungibile, oltre che dal portale telematico, anche tramite il **Numero Verde 800 98 38 30** operativo il Martedì e il Giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Lo sportello raccoglierà i reclami dei consumatori che verranno gestiti attraverso lo strumento della conciliazione paritetica, la quale prevede un tentativo di risoluzione bonaria e stragiudiziale delle controversie e che consente di rispondere in tempi rapidi e senza costi alle istanze delle parti, evitando di adire l'autorità giudiziaria ordinaria.

La segreteria della commissione Sarà allocata c/o lo Sportello del Cittadino, e fornirà ai conciliatori ed alle parti il necessario supporto organizzativo per lo svolgimento delle rispettive funzioni.

L'attività di Segreteria è funzionale al regolare svolgimento dei reclami e delle conciliazioni e garantisce il rispetto della riservatezza sulle informazioni trattate.

ORGANI di ASCESA

L'Assemblea è composta, in modo paritetico, da 10 membri tra i rappresentanti di **SINAPE FeISA CISL** e di **ADICONSUM**.

I membri dell'Assemblea durano in carica tre anni e si intendono riconfermati di triennio in triennio.

La Presidenza è composta dal Presidente e dal Vicepresidente.

Il Presidente viene eletto dall'Assemblea alternativamente, una volta tra i membri effettivi rappresentanti di **SINAPE FeISA CISL** e la volta successiva fra i membri effettivi rappresentanti di **ADICONSUM**.

Il Presidente dura in carica per un triennio. Il Comitato Esecutivo, eletto tra i componenti dell'Assemblea, si compone di 6 membri : Il Presidente dell'Ente; il Vice Presidente dell'Ente; due membri candidati da **SINAPE FeISA CISL**; due membri candidati da **ADICONSUM**.

Il Collegio dei Sindaci è composto di tre membri effettivi così designati: uno da **SINAPE FeISA CISL**, uno da ADICONSUM, il terzo scelto di comune accordo, che ne assume la presidenza.

SINAPE ed **ADICONSUM** designano inoltre due Sindaci supplenti. I Sindaci, sia effettivi che supplenti, durano in carica quattro anni e possono essere riconfermati.

A decorrere dal 1 settembre 2015, **ASCESA** è finanziato con il versamento per ogni associazione aderente a **SINAPE FeISA CISL** che faccia richiesta di adesione all'Ente, di una quota annuale e di una eventuale quota straordinaria.

Oltre alla quota di servizio annuale, l'Ente Paritetico potrà beneficiare, ove possibile, di finanziamenti provenienti da Enti, Istituzioni, soggetti nazionali ed europei, pubblici e privati, che condividono gli scopi dell'Ente stesso.

ASCESA, ai sensi dell'art.36 e seguenti del codice civile, ha natura giuridica di associazione non riconosciuta, non persegue finalità di lucro ed ha finalità sussidiaria e mutualistica.

Roma Settembre 2015

Presidente Nazionale ADICONSUM

(Pietro Giordano)



Segretario Generale SINAPE FeISA

(Antonio Jeroschi)

