



**Sindacato Italiano NATuropatia  
Pranopratica Estetologia  
D.B.N. - D.O.S.  
“Discipline Bio Naturali  
Discipline Olistiche per la Salute”**



---

Sede Sociale Via dei Mille, 56 - 00185 Roma  
Sede Amministrativa Via F. Turati, 18/20 - 84047 Capaccio Paestum (SA)  
Tel. 0828-871261 Fax 0828-870984

## La Certificazione delle Competenze

Il SINAPE FeLSA CISL, in una prospettiva di continua crescita e valorizzazione delle **“Figure Professionali”** che rappresenta, nonché in risposta ai quesiti che ancora vengono posti, inerenti alla certificazione, ricorda che la promulgazione della **Legge 4/2013, (14/01/2013)**, ha valorizzato l'importanza delle attività professionali ponendo in evidenza le tematiche correlate con la **Attestazione** e con la **Certificazione delle competenze dei Professionisti** aderenti alle diverse Associazioni.

**La Certificazione della Professionalità** attesta che, una determinata persona, valutata da **una parte terza indipendente**, secondo regole prestabilite, possiede i requisiti necessari ad **operare con competenza e professionalità in un determinato settore di attività professionale**.

In risposta poi al **“perché certificarsi”** giova ricordare che la realizzazione del mercato unico europeo ha consentito, oltre alla libera circolazione di beni materiali, servizi e risorse finanziarie, anche la libera circolazione delle risorse umane.

Questo, ha fatto emergere nel contempo, la necessità di una garanzia preventiva da offrire all'Utenza, nonché tutelare **i professionisti preparati**, dall'assalto di sedicenti ed improvvisati professionisti.

Si è reso perciò necessario, offrire al mercato un indice della professionalità degli operatori dei vari settori, al fine di renderne oggettivamente verificabili le competenze.

**Il SINAPE CISL**, si è adoprato affinché le professioni, riconosciute tramite una **norma UNI e/o Norme Proprietarie**, possano, attraverso la **Certificazione**, affrontare il mercato con maggiori garanzie e competenze.

La **Certificazione delle Competenze Professionali** ed il **mantenimento delle competenze** sono esigenze mondiali, e in Europa costituiscono la premessa alla **libera circolazione delle Professioni**.

Difatti, il legislatore italiano, con la **Legge 4** ha richiesto che, per i professionisti che esercitano una «professione non organizzata in ordini o collegi», siano prodotte delle Norme Tecniche che ne definiscano le caratteristiche in termini di conoscenze, capacità, compiti e responsabilità, al fine di Certificarne le Competenze.

**Il processo di certificazione**, conforme alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012 "Requisiti generali per Organismi che eseguono la certificazione delle persone"** è **universalmente accettato**, e prevede una valutazione iniziale delle competenze dei candidati e periodiche verifiche del mantenimento di tali competenze.

**La certificazione accreditata** quindi, garantisce al Professionista e alla sua Associazione di appartenenza, il **riconoscimento di parte terza**, cioè da parte di un **Organismo terzo indipendente, accreditato secondo la Norma ISO/IEC 17024**, delle proprie competenze professionali sulla base di standard riconosciuti a livello nazionale ed internazionale.

Garantisce inoltre un'evidenza di **continuo aggiornamento**, una **garanzia di rigore e rispetto del Codice Deontologico**, e quindi una **maggiore competitività sul mercato** e una **garanzia preventiva di professionalità**.

Si ricorda ancora che, l'**Attestazione di parte terza**, ossia la **Certificazione** secondo **Norma UNI e/o Norma Proprietaria** viene eseguita, come anzi detto, da un **Organismo di parte terza**.

**Organismo che per essere identificato come tale**, deve operare in accordo con regole riconosciute e condivise, nel caso specifico il riferimento è la **norma europea ISO/IEC 17024**.

A differenza della **Formazione, Qualificazione e Certificazione**, rilasciate dalle **Associazioni e/o Scuole**, che sono **attestazioni assolutamente valide**, anzi, se non ci sono, non si può neanche far domanda per essere Certificati; ma, nel contempo, non possono sostituire la **certificazione delle competenze rilasciata da un organismo terzo**; e questo proprio perché le **Associazioni ed Enti di Formazione** sono parte attiva nel processo di Certificazione.

Quando esiste un rapporto diretto tra il Professionista e la sua Associazione, non può essere garantito l'aspetto più importante imposto dalla **Norma 17024** agli **OdC**, ossia **l'indipendenza tra chi valuta e chi è valutato!**

A prescindere da un obbligo di legge, la certificazione secondo **ISO 17024** offre il massimo della trasparenza e fornisce la garanzia di qualità e professionalità per l'Utente

Quindi, la **Certificazione** diventa per l'utenza, la **miglior garanzia dell'effettiva competenza vantata dal professionista**, mentre, per il professionista, la **Certificazione**, risulta essere la strada maestra per porsi sul mercato con l'indiscutibile **riconoscimento delle proprie capacità**.

**Attenzione però, solo gli Organismi di certificazione e ispezione accreditati sono in grado di fornire dichiarazioni di conformità affidabili, credibili e accettate a livello internazionale.**

In Italia l'attività di accreditamento degli **Organismi di Certificazione** è svolta da **ACCREDIA** (Ente Italiano di Accreditamento) l'unico Organismo Nazionale Autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento, ai sensi del Decreto del **Ministero dello Sviluppo Economico del 22 dicembre 2009**.

**ACCREDIA** valuta e accerta la Competenza degli **OdC**, applicando i più rigorosi standard di verifica del loro comportamento e monitorando continuamente nel tempo le loro prestazioni.

**Essere quindi Certificati da un Ente Accreditato è garanzia di imparzialità, indipendenza, correttezza e competenza.**

**Il professionista che fa domanda di Certificazione** attraverso la sua **Associazione e/o Scuola**, e dimostri di possedere i requisiti minimi contenuti negli schemi di certificazione, verrà ammesso a svolgere l'esame nelle sedi idonee.

A superamento dell'esame, **OdC (Organismo di Certificazione)**, sulla base dell'esito degli esami emetterà la **Certificazione delle Competenze Professionali**, ed il candidato viene iscritto nel **Registro dei Professionisti Certificati**.

**L'iscrizione al Registro** consente agli interessati di proporsi quale **Professionista Certificato**, e testimonia la **capacità e competenza ad operare secondo i migliori standard di mercato nei settori di applicabilità della certificazione**.

La **certificazione è individuale** ed il beneficiario è il singolo professionista, cioè colui che esercita una attività volta alla prestazione di servizi od opere a favore di terzi, esercitata abitualmente e/o prevalentemente mediante lavoro intellettuale, o comunque con il concorso di questo.

Si noti bene che, i servizi d'**individuazione, validazione e certificazione** delle competenze, sono da tempo ritenuti prioritari dalle **istituzioni europee** per facilitare le transizioni occupazionali, e sono ingredienti immancabili di tutti i recenti provvedimenti in materia di **politiche del lavoro anche nel nostro Paese**.

Il **SINAPE FeLSA CISL**, offre quindi, alle **Associazioni / Enti Patrocinati e Professionisti Iscritti** un itinerario preferenziale ed un disciplinare di base per la **Certificazione delle Competenze Professionali**.

Opera come **OdV (Organismo di Valutazione)** per pianificare, organizzare ed eseguire gli esami di certificazione, in collaborazione e sinergia con l'**Ente di Certificazione Accreditato da ACCREDIA**.

Da non dimenticare poi, che il **Decreto n. 13 del 16 Gennaio 2013**, ha per la prima volta istituito nel nostro Paese, un **Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze**.

**Un sistema**, il cui obiettivo primario è stato quello di mettere al centro di un moderno sistema di apprendimento permanente *la persona e le sue competenze*, restituendo in particolare dignità agli **apprendimenti informali e non formali**, creando così, costruttivi ponti tra formazione Formale, lavoro ed altre attività che concorrono a formare una persona, nonché un **Professionista!**

Ossia, la Certificazione delle Competenze, va in primo luogo a sancire il diritto di ogni persona a vedersi riconosciute le competenze maturate in tutti i contesti.

**N.B.** dove non esiste una **Norma UNI** di riferimento, un **OdC accreditato da ACCREDIA** può creare una **Norma Proprietaria**, e rilasciare **Certificati di Competenza Validi**, perché essi, **rappresentano la giurisprudenza e la base per la costruzione della norma stessa**.

Pertanto, il **SINAPE FeLSA CISL** invita tutti ad essere parte integrante ed attiva di questo sistema, che non ha bisogno di ideologie, ma di un gruppo dirigente la cui identità sia fondata su principi etici e su impegni morali, sia nei confronti degli Iscritti, sia dell'Utenza, nonché di questo vasto ed eclettico mondo delle Professioni che rappresentiamo.

Dobbiamo precisare, ricercare, meditare, definire insieme, non vogliamo e non possiamo limitarci alla retorica e alla propaganda; noi siamo qui con impegno e **dedizione, mossi soprattutto, da tanta passione per le nostre professioni**.

**Ricordate quindi, che solo un Organizzazione forte, seria, affidabile, è capace di veicolare presso la società civile e le istituzioni, le istanze volte ad un maggior riconoscimento delle D.B.N. – D.O.S.**

## **Nota esplicativa e chiarimenti sui Tre livelli di Certificazione**

### Qualifica - Attestazione - Certificazione

➤ **1) Qualifica Diploma e/o Attestato di Partecipazione.**

➤ **2) Attestazione di Competenza Professionale.**

➤ **3) Certificazione Competenza**

#### **1) Diploma di Qualifica e Attestato di Partecipazione**

Sono rilasciati da Enti di **Parte Prima**:

- Associazioni nel cui statuto è contemplata la formazione.
- S.r.l. (scuole per la formazione).
- Ditte individuali (professionisti autonomi).

I **Diplomi** o gli **Attestati di Partecipazione** sono dunque rilasciati da figure giuridiche (**Associazione / Ente di Formazione**), definite di **Parte Prima** e servono a dichiarare, e dimostrare un determinato e regolare percorso di Studio formativo.

(si veda Enti ed Associazioni **Patrocinate dal SINAPE CISL**).

## **2) Attestazioni di Competenza Professionale**

Gli Attestati di Competenza Professionale sono rilasciati da Enti di **Parte Seconda**:

Associazioni e/o Sindacati di Categoria Professionale nel cui Statuto è contemplata la finalità primaria di promuovere e coordinare iniziative volte alla rappresentanza e tutela delle professioni, per valorizzare le competenze degli associati e garantire il rispetto delle regole deontologiche, agevolando la scelta e la tutela dei consumatori nel rispetto delle regole sulla concorrenza.

Gli **Attestati di Competenza Professionale** possono essere quindi rilasciati solo ed esclusivamente da Enti definiti di **Parte Seconda** i quali, possono erogare tale Attestato sulla base di un diploma rilasciato da un Ente di **Parte Prima**.

**L' Art. 7 della legge 4/2013** afferma che, il compito del rilascio della **Attestazione di Competenza Professionale** spetta esclusivamente alle Associazioni e/o Sindacati di Categoria Professionale e agli Organismi di Certificazione.

Attualmente non è condizione obbligatoria essere in possesso di un Attestato di Competenza Professionale ma, è un ulteriore incentivo per il consumatore che **ha la certezza di affidarsi ad un Operatore** che è tenuto all'aggiornamento continuo (**ECPA**), pena l'annullamento e il ritiro dell'Attestato di Competenza Professionale da parte dell'Associazione di categoria che l'ha erogato.

## **Il compito delle Associazioni di Categoria Professionale**

- Rilasciano al professionista l'attestato di competenza professionale.
- Controllano il socio professionista sull'aggiornamento continuo attraverso la maturazione di **crediti formativi ECPA**.
- Consigliano al socio di lavorare con una copertura assicurativa.
- Consigliano al socio professionista di far firmare al proprio interlocutore il consenso informato.
- Controllano che il socio professionista rispetti il Codice Deontologico.
- Forniscono ai soci professionisti un servizio per le procedure di reclamo (**sportello del consumatore Art.2. comma 4 - legge 4/2013**).

Tutte queste funzioni, vengono già svolte ed erogate dal **SINAPE FeLSA CISL / A.S.C.E.S.A. (Adiconsum – Sinape - Certificazione – Etica - Servizi – Associati)**, si veda **Accordo Quadro stipulato in data 16/06/2014**, e Documento approvato il **15 Luglio 2015**.

In Virtù di quanto sopra, il **SINAPE FeLSA CISL** nel rispetto delle Regole Deontologiche ed in riferimento all'Art. 5 di **A.S.C.E.S.A.** può conferire alle **Associazioni Patrocinate**, che dimostrino di avere i requisiti, la facoltà di **Operare sul territorio Nazionale ed Europeo** come **Comitato di indirizzo e sorveglianza** su criteri di valutazione, e **rilascio dei sistemi di qualificazione e competenza professionali**.

**Le Associazioni Accreditate**, potranno emettere di conseguenza **Crediti ECPA "Educazione Continua Professionale Ascesa"** che saranno erogati da **A.S.C.E.S.A.**



In sintesi, saranno **Accreditate quali Providers**, per il rilascio di **Attestati di Competenza Professionale** ed **ECPA**, le **Associazioni** il cui obiettivo primario è quello di favorire il progressivo sviluppo di conoscenze, abilità e competenze dei professionisti, promuovendo e stimolando la **Formazione Continua delle D.B.N. – D.O.S.** nel rispetto del Codice Deontologico Associativo, e delle **Vigenti Leggi Nazionali ed Europee** che costituiscono la premessa alla **Libera Circolazione delle Professioni**.

### **3) Certificazioni**

Le **Certificazioni** vengono emesse solo ed esclusivamente da Enti definiti **Parte Terza**.

Sono gli **ODC (Organismi di Certificazione)**, ossia quelli conforme alla norma **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012**, riconosciuti da **ACCREDIA** (Ente Italiano di Accreditamento), l'unico Organismo Nazionale Autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento (Decreto del **Ministero dello Sviluppo Economico del 22 dicembre 2009**).

L'**ODC (Organismo di Certificazione)** accreditato da **ACCREDIA**, verifica, a seguito di un Esame, che i Candidati possiedano le caratteristiche di istruzione, esperienza, capacità e formazione idonee a svolgere una determinata mansione ed emette la **Certificazione “Bollino di Qualità Professionale”**.

**N.B.** Una volta acquisiti i **3 Livelli di Certificazione**, della propria professionalità, il **Professionista** può dimostrare ai propri **Interlocutori** che **opera anche in conformità a standard internazionali**.

Il **SINAPE FeLSA CISL**, dopo gli incontri avuti con diversi **OdC** (**Organismi di Certificazione**) per la **Certificazione** (*Norma UNI 11491 – L. 4/2013, Attività professionali non regolamentate*), e creazione di **Norme Proprietarie**, ha fatto un'attenta analisi, ed ha riscontrato nell'**ODC AJA Registrars Europe** tutte le caratteristiche idonee ad offrire dei servizi adeguati alle esigenze della propria Base Associativa, in quanto:

**AJA Registrars Europe** è un **Organismo di Certificazione** operante dal **1995**, controlla le filiali dell'Europa continentale e del Medio Oriente fornendo, in partnership con le altre capofila del gruppo **AJA**, servizi di audit e certificazione trasparenti e affidabili, tramite una rete di professionisti esperti e qualificati.

Alle attività di **Certificazione di Sistemi di Gestione** si accompagnano la **Certificazione delle Competenze** (accreditamento ISO 17024 Accredia).

**AJA Europe** è inoltre costantemente impegnata nella messa a punto di nuovi standard di certificazione, pensati e modulati per il contesto economico e legislativo italiano e degli altri Paesi europei.

L'**Ente di Formazione** collegato – **AJA Academy** – fornisce in tutto il mondo formazione riconosciuta e accreditata sugli Standard internazionali.

Per la **Certificazione delle Competenze Professionali**, **AJA Europe** attesta il possesso di requisiti di esperienza e formazione delle persone dettati da Norme Nazionali e Internazionali.

**AJA Europe** è in possesso dell'accreditamento **ACCREDIA** sullo standard **ISO 17024:2012** per la certificazione di numerosi profili professionali.

**AJA Europe**, opera sotto diretto accreditamento dei più importanti Organismi: **ACCREDIA, UKAS, TURKAK, JAS-ANZ, ANAB.**



*La Segreteria Generale*  
**SINAPE FeLSA CISL**