

IL PORTALE ASCESA



Associazione Sviluppo Competenze Europee Servizi Associati

Nel recepire le disposizioni previste dalla **Legge 4/2013 (GU n. 22 del 26-01-2013)** Normativa di riferimento in materia di Professioni non organizzate in ordini o collegi e/o professioni associative e, **Decreto Legislativo 13/2013 del 16/01/2013 (GU n.39 del 15-02-2013)** Norme generali per l'individuazione e validazione degli apprendimenti Formali / Non formali / informali e Certificazione Competenze

Nasce **ASCESA** con il principale obiettivo di promuovere una sempre migliore qualità nel settore delle associazioni dei professionisti, valorizzando i comportamenti che hanno come obiettivo la salvaguardia dei consumatori, permettendo alle parti di diventare un punto di riferimento e dando la possibilità ai primi di andare incontro alle esigenze dei secondi.

Gli obiettivi di **ASCESA** consistono nella promozione dell'aggiornamento professionale costante sia dei Soci, sia degli Enti Formativi, attraverso percorsi di formazione di livello nazionale, Europeo ed Internazionale; verrà istituito un comitato tecnico scientifico dedicato alla formazione permanente; nell'adozione di un codice di condotta condiviso, al fine di migliorare la qualità della professionalità degli associati e dei servizi offerti.

La costituzione di **ASCESA** determina numerosi vantaggi sia per i consumatori che per i professionisti aderenti, in quanto si pone come punto di riferimento per entrambe le categorie apportando sostanziali innovazioni nella loro condotta reciproca.

Per i consumatori sarà possibile fruire di rapporti di lavoro ancor più trasparenti con i professionisti, avere maggiore consapevolezza soprattutto dei propri diritti, non per ultima la garanzia di assistenza qualora si presentino eventuali complicazioni (*reclami e controversie*).

Per i professionisti sarà invece possibile concretizzare una maggiore fiducia nei loro confronti da parte del consumatore, assumere minori rischi professionali, fattori contestualmente correlati alla (fondamentale) tutela in caso di controversie.

ASCESA è rivolto alla difesa dei diritti dei consumatori anche attraverso l'apertura dello sportello dedicato al cittadino relativamente alla gestione di reclami ed eventuali conciliazioni, predisponendo inoltre l'attivazione di appositi comitati di sorveglianza e valutazione.

ASCESA attiverà il portale web attraverso il quale sarà possibile sia avere informazioni sulle attività previste, sia accedere allo sportello del cittadino per attivare eventuali procedure di conciliazione.

ASCESA con l'apertura dello "*Sportello del Cittadino*", così come previsto dalla **legge 4/2013**, va incontro all'esigenza di supportare e gestire i contenziosi che potrebbero insorgere tra i consumatori e professionisti; il servizio sarà attivo, oltre che dal portale telematico, anche tramite il **Numero Verde 800 98 38 30** operativo il Martedì e il Giovedì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Lo sportello raccoglierà i reclami dei consumatori che verranno gestiti attraverso lo strumento della conciliazione, la quale prevede un tentativo di risoluzione bonaria e stragiudiziale delle controversie e che consente di rispondere in tempi rapidi e senza costi alle istanze delle parti, evitando di adire l'autorità giudiziaria ordinaria.

La segreteria della commissione Sarà allocata c/o lo Sportello del Cittadino, e fornirà ai conciliatori ed alle parti il necessario supporto organizzativo per lo svolgimento delle rispettive funzioni.

L'attività di Segreteria è funzionale al regolare svolgimento dei reclami e delle conciliazioni e garantisce il rispetto della riservatezza sulle informazioni trattate.

ASCESA è finanziato con il versamento per ogni associazione aderente che faccia richiesta di adesione all'Ente, di una quota annuale e di una eventuale quota straordinaria.

Oltre alla quota di servizio annuale, **ASCESA** potrà beneficiare, ove possibile, di finanziamenti provenienti da Enti, Istituzioni, soggetti nazionali ed europei, pubblici e privati, che condividono gli scopi dell'Ente stesso.

ASCESA, ai sensi dell'art.36 e seguenti del codice civile, ha natura giuridica di associazione non riconosciuta, non persegue finalità di lucro ed ha finalità *sussidiaria e mutualistica*.

